

INTRODUZIONE

Gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari costituiscono eventi sentinella che richiedono la messa in atto di opportune iniziative di protezione e prevenzione. Nella maggior parte dei casi hanno esito non mortale, ossia aggressione o tentativo di aggressione, fisica o verbale, come quella realizzata con l'uso di linguaggio offensivo. I medici e i veterinari, con altre figure di professionisti della sanità, sono a rischio più alto di atti di violenza in quanto sono a contatto diretto con le persone e devono gestire rapporti caratterizzati da una condizione di forte emotività di soggetti che si trovano in uno stato di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo. Il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo dall'uso di espressioni verbali aggressive, può arrivare fino a gesti estremi quali l'omicidio. Il pericolo di atti di violenza varia da struttura a struttura, dipendendo da tipologia di utenza, di servizi erogati, ubicazione, dimensione. Per questo motivo in questo Convegno si coinvolgono sia i Servizi Territoriali sia quelli Ospedalieri.

Gli obiettivi formativi consistono nel promuovere l'informazione e la formazione dei Medici e dei Veterinari, analizzando le strategie difensive e preventive al fine di ridurre il più possibile i rischi legati agli eventi e realizzando dei percorsi condivisi con le istituzioni che garantiscano la miglior sicurezza dei professionisti con una conseguente migliore assistenza

Iscrizioni

Il corso è gratuito. Gli iscritti alla Cisl, a partire dagli iscritti alla Cisl Medici, hanno diritto di prelazione per l'acquisizione degli ECM.

Professioni accreditate:

Medico chirurgo (tutte le discipline)
Veterinario (tutte le discipline)

Crediti Formativi ECM

Numero Crediti Formativi Ecm: 7

Numero massimo partecipanti: 100

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- percentuale di presenza al 100%
- superamento della verifica di apprendimento [75% livello di sufficienza] attraverso la compilazione del questionario finale
- compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

Il questionario e la scheda di valutazione dovranno essere consegnati al termine dei lavori. La mancata compilazione e/o consegna del questionario e della scheda di valutazione, fanno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.

Per informazioni:

Dott.ssa Giuseppina Fera,
Segretario Regionale Federazione Cisl Medici
Cell. 340-7017935,
giusyfera61@gmail.com

Per iscrizioni:

Compilare ed inviare la scheda di iscrizione via mail a iscrizioni@ideasgroup.it o via fax al numero 055.5609427

Segreteria Organizzativa



Ideas Group s.r.l.
Via del Parione, 1 - Firenze
Tel. 055.2302663 - Fax 055.5609427
info@ideasgroup.it - www.ideasgroup.it



NON SOLO MOBBING E STALKING

La violenza su Medici
e Veterinari dal Territorio
all'Ospedale Criticità e proposte

Convegno Interregionale Federazione Cisl Medici
Emilia Romagna - Friuli Venezia Giulia - Liguria - Lombardia
Piemonte - Toscana - Trentino Alto Adige - Veneto



n. 7 Crediti formativi ECM

Con il patrocinio di



29 Marzo 2014

Società Economica
Via Ravaschieri 15 - Sala Ghio Schiffini - CHIAVARI

Michele Bandirali

Medico di Continuità Assistenziale presso il Distretto di Crema - Specializzando in Radiodiagnostica - Vincitore della Borsa di Studi intitolata a Giuseppe Garraffo

Emilio Battilana

Dirigente Medico Ortopedia e Traumatologia ASL 4 Chiavarese

Arturo Bergonzi

Responsabile ambulatori Distretto 3 A.O. ICP Milano - Segretario Generale Regionale Lombardia

Sabrina Bosi

Dirigente Medico Ostetricia e Ginecologia ASL 4 Chiavarese

Alessandra Bucci

Primo Dirigente della Polizia di Stato di Genova

Silvana Cagiada

Psicologa clinica, psicoterapeuta - Associazione culturale studio ricerca e cura dell'essere umano di Crema - Componente Consiglio Nazionale CISL Medici

Giovanni Camisasca

Dirigente Medico Immunoematologia e TrASFusionale Novara - Segretario Generale Regionale Piemonte

Carla Debbia

Dirigente Medico Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza "G. Gaslini" Children's Hospital - IRCCS Genova - Segretario Territoriale Genova e Tigullio

Riccardo De Pasquale

Dirigente Medico Geriatra Cure domiciliari e Palliative - Hospice - R.S.A. Ambulatorio geriatrico ASL 4 Chiavarese

Marisa Faraca

Dirigente medico legale Azienda ospedaliera universitaria di Bologna policlinico S. Orsola Malpighi. Segretario regionale generale Emilia Romagna

Luigi Gaidella

Direttore di Distretto Veterinario (MN) - Componente del Consiglio Regionale Lombardia

Rosa Maria Galeano

Dirigente Medico Medicina Interna ASL 5 Spezzino

Cristina Giordano

Direttore di Distretto Sociosanitario Sestri Levante ASL 4 Chiavarese

Laura Giurgola

Dirigente Medico Legale ISP ASL 4 Chiavarese - Componente del Consiglio Generale Territoriale di Genova e Tigullio

Maura Grimaldi

Dirigente Medico Ostetricia e Ginecologia Responsabile S.S.Fisopatologia della gravidanza, del parto e del puerperio ASL 4 Chiavarese

Gianluca Lisa

Direttore S.C. SPDC - Bordighera ASL 1 Imperiese Segretario Territoriale Imperia e Savona, componente dell'Esecutivo Nazionale, già Segretario Generale Regione Liguria

Danilo Mazzacane

Medico Specialista Ambulatoriale Pavia - Segretario Regionale Lombardia

Paolo Moscatelli

Direttore Med. D'Urgenza e PS IRCCS San Martino IST

Paolo Michele Olia

Medico Dirigente nella disciplina di Medicina d'Accettazione e d'Urgenza presso la U.F. 118 del Dipartimento d'Emergenza-Urgenza dell'ASL4 di Prato - Componente Segreteria Regionale Toscana

Nicola Paoli

Medico di Medicina Generale ASL101 Provincia autonoma di Trento, Segretario Regionale Trentino Alto Adige e Coordinatore nazionale della medicina generale Cisl medici

Biagio Papotto

Direttore dell'Unità operativa complessa di medicina riabilitativa dell'Ospedale "Santa Marta e Santa Venera" di Acireale - "Segretario Generale Nazionale"

Sergio Parco

S.C. Immunopatologia clinica, materno-fetale e dei trapianti Trieste-Segretario Generale Regionale Friuli Venezia Giulia

Nicoletta Rebori

Avvocato presso il Foro di Genova

Matteo Rosso

Consigliere Regionale Gruppo Forza Italia Vicepresidente III Commissione Salute e affari sociali Consiglio Regionale della Liguria

Roberto Suppi

Dirigente Medico Laboratorio Analisi - Segretario generale Regionale Veneto

Elisabetta Tassara

Dirigente Medico Chirurgia ASL 4 Chiavarese - Componente del Consiglio Generale Territoriale di Genova e Tigullio

Manlio Valerio

Dirigente Medico Pronto Soccorso ASL 4 Chiavarese

Cristina Zoccoli

Medico di Medicina Generale ASL 4 Chiavarese

- 8.00 Registrazione dei partecipanti
- 8.30 Introduzione al Convegno
Giuseppina Fera
Segretario Generale Regione Liguria

Il punto di vista dei professionisti dei settori: le maggiori criticità

- 9.00 La violenza sul Territorio
Moderatori: Nicola Paoli
Giuseppina Fera
- 9.15 Medicina Generale
Cristina Zoccoli
- 9.30 Consultorio
Sabrina Bosi
- 9.45 Continuità Assistenziale
Michele Bandirali
- 10.00 Servizi Ambulatoriali
Danilo Mazzacane
- 10.15 Servizi Veterinari
Luigi Gaidella
- 10.45 Emergenza Territoriale 118
Paolo Michele Olia
- 11.00 SPDC, SSM, SERT
Gianluca Lisa
- 11.15 RSA - Cure intermedie
Riccardo De Pasquale
- 11.30 Coffee break
- 11.45 La violenza in Ospedale
Moderatori: Paolo Michele Olia
Sergio Parco
- 12.00 Pronto Soccorso
Manlio Valerio
- 12.15 Ginecologia
Maura Grimaldi

- 12.30 Pediatria
Carla Debbia
- 12.45 Medicina Interna
Rosa Maria Galeano
- 13.00 Chirurgia
Elisabetta Tassara
- 13.15 Ortopedia
Emilio Battilana
- 13.30 Pranzo

Criticità e proposte

Moderatori: Arturo Bergonzi - Marisa Faraca
Giovanni Camisasca - Roberto Suppi

- 14.30 La denuncia e l'aggressione: aspetti medico-legali
Laura Giurgola
- 15.00 Aspetti Legislativi
Nicoletta Rebori
- 15.30 Riconoscere i segnali di allarme e metodiche comportamentali nelle situazioni di pericolo
Silvana Cagiada
- 16.00 Tavola rotonda: rilettura critica e riflessioni sulle raccomandazioni ministeriali e sul D.Lg. 81
Paolo Moscatelli
Cristina Giordano
Luigi Gaidella
Matteo Rosso
Alessandra Bucci
- 17.00 CONCLUSIONI DEL SEGRETARIO NAZIONALE
Biagio PAPOTTO
- 17.30 Compilazione dei questionari di apprendimento
- 17.45 Chiusura lavori