

Support Systems: un nuovo approccio per “curare chi cura e chi serve”

RAZIONALE

I “Support Systems” rappresentano un nuovo approccio per affrontare una ampia area di disagio diffusa sia tra le professioni di aiuto (medici, infermieri, psicologi ecc) sia tra le professioni di servizio (forze dell'ordine, vigili del fuoco, ecc) che si trovano a gestire una grande quantità di situazioni di varia natura molto difficili, - intrinsecamente molto stressanti o addirittura traumatiche - che in assenza di competenze tecniche e professionali a livello comunicativo e relazionale, faticano ad essere disinnescate. Oltre alle competenze, a volte già presenti, si assiste ad una difficoltà intrinseca, una sorta di “esaurimento” delle risorse, non solo sul piano economico ma soprattutto umano e sociale.

In questo contesto ci si chiede allora: alla fine “chi cura chi cura e chi serve?” Perché, quando non stiamo bene non siamo utili, efficaci, efficienti, e cosa possiamo fare per migliorare e fare la differenza?

I Support System sono reti sistemiche multimodali/multiprofessionali per il recupero/condivisione delle risorse personali e di gruppo in momenti di difficoltà (crisi, trauma, difficoltà relazionale).

OBIETTIVI

Gli obiettivi del seminario sono di presentare l'idea di fondo e le possibili articolazioni dei Support Systems in generale, e poi di entrare nello specifico esemplificando una specifica modalità che viene utilizzata, tra le altre, dai Support System: il protocollo della "Acute crisis intervention" per la gestione dello Stress acuto.

I partecipanti acquisiranno in questo modo sia una visione d'insieme dell'approccio dei Support Systems, sia la conoscenza approfondita di una delle tipiche modalità operative di intervento.

Programma seminario

titolo: Support Systems: un nuovo approccio per “curare chi cura e chi serve”

07.10.13	Docente	tema	metodo di insegnamento	
9.30	<i>Fabio Giommi</i>	Benvenuto		
9.40	<i>Fabio Giommi</i>	Introduzione ai Support Systems	Lezione frontale	
11.00		Pausa caffè		
11.15	<i>Christine Meier</i>	Cos'è e perché un Support System	Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti	
13.00		Pausa pranzo		
14.00	<i>Roger Solomon</i>	Il trauma e "Acute crisis intervention"	Lezione frontale	
15.00	<i>Christine Meier</i>	I diversi aspetti del trauma . Fasi e tempi	Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti	
16.00		pausa		
16.15	<i>Roger Solomon</i>	"Acute crisis intervention": affrontare e gestire il trauma	Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	
18.00		ESAME e chiusura		