

**LAVORO DI TEAM E SICUREZZA DELLA CURE - Modulo 1**  
**“Lavoro di Team e Sicurezza del Paziente:Uno per tutti/tutti per Uno”**

<b>Mattina</b>	<b>Apertura del Corso</b>	<b>Docenti</b>
08.30	- Registrazione dei partecipanti - Obiettivi e struttura del Corso	- <i>Luigi Arru</i>
<b>La Comunicazione – Parte 1</b>		
09.00	- Analisi di un Evento ( <b>Discussione di Gruppo</b> ) “F”	- <i>Chiara Patelli</i>
09.30	- Comunicare in Situazioni critiche ( <b>Esercitazione in gruppo</b> ) “H”	- <i>Alberto Zamboni</i>
10.15	- Strumenti del Comunicare: callout e readback ( <b>Lezione frontale</b> ) “A”	- <i>Alberto Zamboni</i>

**10:45**     **Cofee-Break**

<b>La Comunicazione – Parte 2</b>		
11.00	- Analisi di un Evento ( <b>Discussione di Gruppo</b> ) “F”	- <i>Chiara Patelli</i>
11.30	- Passare le Informazioni ( <b>Simulazione</b> ) “H”	- <i>Alberto Zamboni</i>
12.00 12.15	- Debriefing alla simulazione ( <b>Lavoro di Gruppo</b> ) “D” - La nostra realtà ( <b>Esercitazione in Role play</b> ) “I”	- <i>Luigi Arru</i> - <i>Alberto Zamboni</i>
12.45	- Il modello SBAR ( <b>Lezione frontale</b> ) “A”	- <i>Alberto Zamboni</i>

**13:00**     **Pranzo**

<b>Pomeriggio</b>	<b>La Comunicazione – Parte 3</b>	
14.00	- Analisi di un Evento ( <b>Discussione di Gruppo</b> ) “F”	- <i>Chiara Patelli</i>
14.30	- Il passaggio delle consegne ( <b>Simulazione</b> ) “H”	- <i>Luigi Arru</i>
15.00 15.15	- Debriefing alla simulazione ( <b>Lavoro di Gruppo</b> ) “D” - La nostra realtà ( <b>Esercitazione in Role play</b> ) “I”	- <i>Luigi Arru</i> - <i>Alberto Zamboni</i>
15.45	- Il briefing per l’Hand-Over ( <b>Lezione frontale</b> ) “A”	- <i>Alberto Zamboni</i>

**16:00**     **Cofee-Break**

<b>La Comunicazione – Parte 4</b>		
16.15	- Analisi di un Evento ( <b>Discussione di Gruppo</b> ) “F”	- <i>Chiara Patelli</i>
16.45	- “Io te l’ho detto, sei tu che non mi ascolti!” ( <b>Simulazione</b> ) “H”	- <i>Luigi Arru</i>
17.15 17.30	- Debriefing alla simulazione ( <b>Lavoro di Gruppo</b> ) “D” - La nostra realtà ( <b>Esercitazione in Role play</b> ) “I”	- <i>Luigi Arru</i> - <i>Alberto Zamboni</i>
17.45	- Litigare bene ( <b>Lezione frontale</b> ) “A”	- <i>Alberto Zamboni</i>
18.00	- <b>Questionario ECM</b>	- <i>Luigi Arru</i>
18.30	- Feedback dei partecipanti - Chiusura del corso	- <i>Chiara Patelli</i> - <i>Alberto Zamboni</i>

## RAZIONALE

Il corso: ***Sicurezza delle cure: Modulo 1- "Lavoro di Team e Sicurezza del Paziente: Uno per tutti/tutti per Uno***, nasce dalla consapevolezza che la sicurezza del paziente e l'efficacia del percorso di cura, così come avviene per altri servizi erogati in ambienti complessi ed alto rischio, è il risultato di interazione tra individui (che spesso lavorano in gruppo), tecnologie sofisticate, protocolli, linee guida e una continua gestione del rischio.

La formazione tradizionale garantisce i livelli minimi di performance del professionista sanitario, ma non prepara a sufficienza a contenere gli errori derivanti da difetti di comunicazione, assenza di adeguata Leadership, capacità di risoluzione di problemi e buona coordinazione nel lavoro di Team in un ambiente dinamico.

Per rispondere efficacemente a queste necessità sono disponibili da anni metodologie formative rivolte a tutte le figure professionali coinvolte nel processo di cura e basate sulla Gestione delle Risorse del Team e alla formazione interdisciplinare del Gruppo (Team Resource management).

Il corso è di tipo **interattivo** ed **esperienziale**. I contenuti sono basati su Casi studio reali e sviluppati con l'ausilio della simulazione.

Il corso è di matrice **interdisciplinare** e si rivolge a tutte le figure professionali protagoniste del processo di cura. Il numero ideale di partecipanti è di 20 persone.

Le principali aree di contenuto sono:

- Errori, eventi e comportamenti a rischio
- Il ruolo dei Fattori Umani nel lavoro dei Team sanitari
- L'efficacia della Comunicazione e delle dinamiche di Gruppo
- Applicare i concetti del Teamwork nel proprio ambito di lavoro