



## Scuola Superiore di Psicologia Applicata "G. Sergi"

Riconoscimento giuridico D.P.G.R. n. 929 del 19.04.1983

Palmi (RC)



### STRATEGIE DI COMUNICAZIONE E ADEGUATEZZA DELLE RELAZIONI DI AIUTO PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA

CORSO ECM - n. 352-60687

ACCREDITATO PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

n. 20 crediti formativi ECM

#### PROGRAMMA

##### SABATO 25 MAGGIO 2013

Ore 8.00 - Registrazione partecipanti

Ore 8.30

Principi di organizzazione aziendale nella logica del governo clinico

Ore 10.00

La consapevolezza professionale

Ore 11.00 - Coffee Break

Ore 11.30 - IL Know how

Ore 13.00 - Dibattito guidato

Ore 13.30 - Pausa Pranzo

Ore 14.30

Il mix delle competenze e la loro certificazione

Ore 16.30

La formazione continua e la motivazione come base per il professionista sanitario di oggi

Ore 17.30 - La comunicazione

Ore 19.00 - Dibattito guidato

Ore 19.30 - Chiusura del corso

#### PROGRAMMA

##### DOMENICA 26 MAGGIO 2013

Ore 8.00 - Registrazione partecipanti

Ore 8.30

Le teorie sulla comunicazione

Ore 10.00

Le strategie per la gestione dei conflitti

Ore 11.00 Coffee Break

Ore 11.30

Lavorare in team: sviluppare il concetto di relazione di aiuto

Ore 13.00 - Dibattito guidato

Ore 13.30 - Pausa Pranzo

Ore 14.30 - La leadership situazionale

Ore 16.30

Conclusioni: la gestione delle risorse umane quale fattore critico di successo delle organizzazioni sanitarie

Ore 19.00 - Dibattito guidato

Ore 20.00 - Test di verifica

Ore 20.30 - Chiusura del corso

**Relatore: Dott.ssa Teresa Nardulli** - Docente presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia Università "Sapienza" di Roma

Il Corso prevede un numero massimo di 100 partecipanti. Il Costo è di €120,00

Per coloro che si iscriveranno entro il **30 Aprile 2013** il costo sarà di € 100,00

**Per coloro i quali non sono interessati ai crediti il costo è di € 50,00**

Ulteriori informazioni potranno essere richieste alla Segreteria della Scuola Superiore di Psicologia Applicata "G. Sergi", via F. Carbone, 4, Palmi (RC), tel. 0966/22136 – fax 0966/22161 –

e-mail: [segreteria@scuolapsicologia.it](mailto:segreteria@scuolapsicologia.it) - [www.scuolapsicologia.it](http://www.scuolapsicologia.it).



ISO 9001 – Cert. n. 4039/0

PROVIDER ECM

IDEAS Group

[www.ideasgroup.it](http://www.ideasgroup.it)

Provider n. 352