

RAZIONALE

Il corso: “**Lavoro di Team e Sicurezza delle Cure – Modulo 1 Comunicare: quando, come, perché**” nasce dalla consapevolezza che la sicurezza del paziente e l’efficacia del percorso di cura, così come avviene per altri servizi erogati in ambienti complessi ed alto rischio, è il risultato di interazione tra individui (che spesso lavorano in gruppo), tecnologie sofisticate, protocolli, linee guida e una continua gestione del rischio.

La formazione tradizionale garantisce i livelli minimi di performance del professionista sanitario, ma non prepara a sufficienza a contenere gli errori derivanti da difetti di comunicazione, assenza di adeguata Leadership, capacità di risoluzione di problemi e buona coordinazione nel lavoro di Team in un ambiente dinamico.

Per rispondere efficacemente a queste necessità sono disponibili da anni metodologie formative rivolte a tutte le figure professionali coinvolte nel processo di cura e basate sulla Gestione delle Risorse del Team e alla formazione interdisciplinare del Gruppo (Team Resource management).

Il corso è di tipo **interattivo** ed **esperienziale**. I contenuti sono basati su Casi studio reali e sviluppati con l’ausilio della simulazione.

Il corso è di matrice **interdisciplinare** e si rivolge a tutte le figure professionali protagoniste del processo di cura. Il numero ideale di partecipanti è di 20 persone.

Le principali aree di contenuto sono:

- Errori, eventi e comportamenti a rischio
- Il ruolo dei Fattori Umani nel lavoro dei Team sanitari
- L’efficacia della Comunicazione e delle dinamiche di Gruppo
- Applicare i concetti del Teamwork nel proprio ambito di lavoro

LAVORO DI TEAM E SICUREZZA DELLA CURE - Modulo 1

“Comunicare: quando, come, perchè”

Mattina	Apertura del Corso	Docenti
08.30	- Registrazione dei partecipanti - Obiettivi e struttura del Corso (Saluti del responsabile scientifico)	
La Comunicazione – Parte 1		
09.00	- Concetti base del Risk Management (Discussione di Gruppo) “F”	- Chiara Patelli
09.30	- Presentazione di un Evento (Esercitazione in gruppo) “H”	- Gavina Porcu - Chiara Patelli
10.15	- Domandare e rispondere: callout e readback – Finestra del comunicare (Lezione frontale) “A”	- Alberto Zamboni

10:45 **Cofee-Break**

	La Comunicazione – Parte 2	
11.00	- Perché il Team Training (Discussione di Gruppo) “F”	- Chiara Patelli
11.30	- Comunicare in situazioni critiche (Simulazione) “H”	- Gavina Porcu
12.00	- Debriefing alla simulazione (Lavoro di Gruppo) “D” - La nostra realtà (Esercitazione in Role play) “I”	- Gavina Porcu - Chiara Patelli - Alberto Zamboni
12.45	- Il modello SBAR (Lezione frontale) “A”	- Alberto Zamboni

13:00 **Pranzo**

Pomeriggio	La Comunicazione – Parte 3	
14.00	- Presentazione di un Evento (Discussione di Gruppo) “F”	- Chiara Patelli
14.15	- Il passaggio delle consegne (Simulazione) “H”	- Gavina Porcu

15.00	- Debriefing alla simulazione (Lavoro di Gruppo) “D” - La nostra realtà (Esercitazione in Role play) “I”	- <i>Gavina Porcu</i> - <i>Chiara Patelli</i> - <i>Alberto Zamboni</i>
15.45	- Il briefing per l’Hand-Over (Lezione frontale) “A”	- <i>Alberto Zamboni</i>

16:00 **Cofee-Break**

La Comunicazione – Parte 4		
16.15	- Presentazione di un Evento (Discussione di Gruppo) “F”	- <i>Chiara Patelli</i>
16.45	- “Io te l’ho detto, sei tu che non mi ascolti!” (Simulazione) “H”	- <i>Gavina Porcu</i>
17.15	- Debriefing alla simulazione (Lavoro di Gruppo) “D” - La nostra realtà (Esercitazione in Role play) “I”	- <i>Gavina Porcu</i> - <i>Chiara Patelli</i> - <i>Alberto Zamboni</i>
17.45	- Litigare bene (Lezione frontale) “A”	- <i>Alberto Zamboni</i>
18.00	- Questionario ECM - Feedback dei partecipanti	- <i>Gavina Porcu</i> - <i>Chiara Patelli</i>
18.30	- Chiusura del corso	- <i>Alberto Zamboni</i>