

# VIOLENZA VERSO GLI INFERMIERI E GLI OPERATORI SANITARI:

dalla conoscenza  
alla gestione del fenomeno

TRENTO 24 maggio 2019

Centro Servizi culturali Santa Chiara – Teatro Cuminetti

## PROGRAMMA

- 08,30** Iscrizione partecipanti
- 09,00** Introduzione; La cifra del fenomeno; l'Evento sentinella n.12
- 10,00** La raccomandazione ministeriale n. 8 novembre 2007 per prevenire gli atti di violenza verso gli operatori sanitari
- 11,00** **Pausa**
- 11,15** Le aggressioni verso gli Infermieri: dalla ricerca sul campo alle soluzioni operative.
- 13,15** **Pausa Pranzo**
- 14,30** Osservazione ed ascolto: fare a meno dei giudizi
- 15,30** Dal conflitto al confronto: prevenire è meglio che curare
- 16,30** **Pausa**
- 16,45** La comunicazione assertiva: la competenza indispensabile
- 17,45** Feedback sull'incontro, verifica di apprendimento, conclusione dei lavori

### Dr. Nicola Ramacciati

- Dottorando in Scienze Cliniche  
Università degli Studi di Firenze
- Professore a contratto Med 45 e SECS-10  
Università degli Studi di Perugia
- Infermiere Coordinatore DEA (Unità medicina del Dolore)  
Azienda Ospedaliera di Perugia

### Dr. Nicola Donti

- Master Trainer in PNL (Programmazione Neuro Linguistica)  
Docente e formatore "Aleph Umanistica"
- Professore a contratto insegnamento "Teorie e Filosofia del linguaggio" corso di laurea in Logopedia  
Università degli Studi di Perugia
- Di ruolo presso l'Unità Operativa Sviluppo Qualità e Comunicazione – Azienda USL Umbria 1

### Sede

Teatro "Cuminetti" Centro Servizi Culturali S. Chiara - Via S. Croce 67 – Trento

**ID evento formativo** 352 – 248874

### Obiettivo formativo

SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE

### Crediti Formativi ECM

Numero crediti formativi ECM: **4.9**

Professioni accreditate: *assistente sanitario, dietista, educatore professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere, infermiere pediatrico, logopedista, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, podologo, tecnico audiometrista, tecnico audioprotesista, tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione vascolare, tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, tecnico della riabilitazione psichiatrica, tecnico di neurofisiopatologia, tecnico*

*ortopedico, tecnico sanitario di radiologia medica, tecnico sanitario laboratorio biomedico, terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, terapista occupazionale*

Numero massimo partecipanti ECM **200**

### Attestato ECM

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- percentuale di presenza al 100%
- superamento della verifica di apprendimento (75% livello di sufficienza)
- compilazione e consegna del materiale ECM

### Iscrizioni

Quota di iscrizione

Il corso è gratuito

Iscrizione esclusivamente on line sul sito

[www.ideasgroup.it](http://www.ideasgroup.it)

*Nel caso le iscrizioni al corso pervenissero in maniera superiore ai posti disponibili, verrà data*

*precedenza agli associati Nursing up, tenendo presente l'ordine cronologico di arrivo delle domande*

### Segreteria Scientifica

### Segreteria Organizzativa

Nursing up Trentino Alto Adige  
Cesare Hoffer

mailto: [segreteria@nursingup.tn.it](mailto:segreteria@nursingup.tn.it)  
Tel. 0461260257- Fax 0461221448

### Provider ECM

PROVIDER STANDARD ECM N. 352



Ideas Group s.r.l.  
Via Santo Spirito, 11 - Firenze  
Tel. 055.2302663  
Fax 055.5609427  
[info@ideasgroup.it](mailto:info@ideasgroup.it)  
[www.ideasgroup.it](http://www.ideasgroup.it)