

## **“ L'ARTE DEL DIALOGO E DELLA COLLABORAZIONE NELLA SANITA' MULTICULTURALE ”**

**Polo Didattico e Formativo ASL 2 – S. Maria a Colle – Lucca - 16 e 17 maggio 2012**

### **DOCENTI**

**Orlando Bassetti** - Psicologo - psicoterapeuta e pedagogo – formatore. Esperto in “Psicologia della salute”. Fondatore del CeF. Già docente di psicologia al corso di laurea infermieristica dell'Ospedale San Raffaele di Milano e di competenza didattica al corso di laurea in Fisioterapia organizzato dall' Azienda Ospedaliera di Parma e dall'Università degli Studi di Parma; autore di numerosi libri, articoli, relazioni a congressi e pubblicazioni su temi della formazione psicopedagogica e didattica del personale sanitario.

**RENATA LESCA**- consulente psicopedagogica/ responsabile metodologie didattiche. . Docente al corso ECM: “La formazione della guida di tirocinio nel corso di laurea in fisioterapia” organizzato dall' Azienda Ospedaliera di Parma e dall'Università degli Studi di Parma. Autrice di numerose pubblicazioni in collaborazione con il prof. Orlando Bassetti.

### **Obiettivi del Corso**

#### **Premessa :**

Nella nostra società, sempre più multiculturale e multietnica, non è difficile incorrere nel pregiudizio e nella tendenza ad omologare le diversità alla nostra cultura. Le professioni sanitarie si trovano di fronte ad un bivio di cruciale importanza: da una parte, hanno dovuto combattere contro le carenze numeriche professionali e dall'altra si trovano impreparate ad affrontare l'ingresso nel mondo del lavoro, in ambito sanitario, di professionisti provenienti da culture e formazioni diverse.

La difficoltà non è stata solo quella linguistica, ma soprattutto etica e comportamentale, difficoltà che ha riguardato non solo i professionisti della salute ma anche l'utenza.

Sulla base di queste premesse, **il Corso intende suggerire alcune strategie ( dialogo, confronto, inserimento ed integrazione, educazione all'interculturalità) per fare un passo avanti verso il superamento delle diversità.**

### **OBIETTIVO FORMATIVO**

Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria

#### **Razionale:**

Il corso si propone di:

1. Far riflettere sulle barriere relazionali e sulle difficoltà comunicative legate alle relazioni multiculturali nell'assistenza infermieristica e sociosanitaria.
2. Migliorare la qualità dell'assistenza, anche mediante l'analisi e l'approfondimento delle strategie comunicative e la lettura critica dei meccanismi di difesa, per gestire correttamente le relazioni, la comunicazione ed i conflitti al fine di impostare adeguate relazioni di aiuto.
3. presentare le caratteristiche e le strategie dell'integrazione multiculturale così da favorire una migliore capacità di progettazione, di dialogo e di collaborazione tra professionisti, italiani e immigrati, e da offrire un'assistenza di qualità anche ai malati provenienti da altre culture
4. favorire **le competenze di sistema** offrendo conoscenze, competenze, strategie, tecniche e strumenti per migliorare l'efficacia e l'efficienza nella produttività della qualità assistenziale mediante:
  - la capacità di cogliere la diversità in positivo, di dialogare e di collaborare anche con malati e professionisti provenienti da altre culture,
  - la gestione dei cambiamenti istituzionali,
  - l'integrazione personale e professionale, la lettura delle dinamiche di gruppo, la rimotivazione, l'educazione al confronto, l'intelligenza emotiva, l'intelligenza sociale, la valutazione della capacità di ascolto.

## **PROGRAMMA PRIMA GIORNATA**

**ore 8,30 Registrazione dei partecipanti**

**Ore 9.00 - 13,00 Sessione 1 :**

**L'arte del dialogo e del confronto nella società multiculturale – A -**

### **Obiettivi educativi**

Far riflettere sulle barriere relazionali e sulle difficoltà comunicative legate alle relazioni multiculturali nell'assistenza infermieristica e sociosanitaria.

**Ore 09,00 - 10.45: Cultura, multiculturalità ed intercultura: significati e caratteristiche – A -**

Descrizione dell'attività prevista: presentazione dei significati, delle caratteristiche e dei rapporti dei termini: cultura, intercultura e multiculturalità.

**Ore 10,45 - 11,00 Break**

**Ore 11,00 - 13,00 Integrazione personale, professionale, culturale – A -**

Descrizione dell'attività prevista: significato e caratteristiche dei vari aspetti dell'integrazione riferiti all'ambito infermieristico.

**Ore 13,00 - 14,30 Pausa pranzo**

**Ore 14.30 - 18.00: Sessione 2**

**L'arte del dialogo e del confronto nella società multiculturale – A -**

### **Obiettivi educativi**

Migliorare la qualità dell'assistenza, anche mediante l'analisi e l'approfondimento delle strategie comunicative e la lettura critica dei meccanismi di difesa, per gestire correttamente le relazioni, la comunicazione ed i conflitti al fine di impostare adeguate relazioni di aiuto.

**Ore 14.30 - 15.30 Intercultura e professione infermieristica: i processi integrativi – A -**

Descrizione dell'attività prevista: rapporto tra intercultura e professione infermieristica, la diversità in positivo, le basi della società multietnica, l'integrazione interculturale nella équipe infermieristica.

**Ore 15.30 -18.00 Attività in piccoli gruppi su scheda didattica – G -**

Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

Descrizione dell'attività prevista: riflessione sui problemi relativi ai malati e professionisti immigrati, al dialogo e superamento alle difficoltà relazionali e comunicative

## **PROGRAMMA SECONDA GIORNATA**

### **Ore 09.00 alle 13.00 Sessione 1**

#### **L'arte del dialogo e del confronto nella società multiculturale - A -**

##### Obiettivi educativi:

presentare le caratteristiche e le strategie dell'integrazione multiculturale così da favorire una migliore capacità di progettazione, di dialogo e di collaborazione tra professionisti, italiani e immigrati.

### **Ore 9.00 - 10.45 Saper dialogare: presupposti, condizioni, caratteristiche – A -**

Descrizione dell'attività prevista: presentare la differenza tra discussione e dialogo, evidenziare le caratteristiche del dialogo e del confronto

### **Ore 10,45 - 11,00 Break**

### **Ore 11,00 - 13,00 Dialogo e collaborazione – A -**

Descrizione dell'attività prevista: presentare il rapporto tra dialogo e collaborazione e le principali strategie della collaborazione

### **Ore 13,00 - 14,30 Pausa pranzo**

### **Ore 14.30 - 18.00 Sessione 2**

#### **L'arte del dialogo e del confronto nella società multiculturale – A -**

##### Obiettivi educativi :

presentare le caratteristiche e le strategie dell'integrazione multiculturale così da offrire un'assistenza di qualità anche ai malati provenienti da altre culture

### **Ore 14.30 - 15.30 L'intelligenza sociale - A -**

Descrizione dell'attività prevista: presentazione del metodo di Karl Albrecht circa le abilità di interazione

### **Ore 15.30 -17,30 Attività in piccoli gruppi su scheda didattica n.2 - G -**

Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto.

Descrizione dell'attività prevista: ricerca delle positive relazioni interprofessionali, delle strategie per l'inserimento dei professionisti immigrati e della migliore assistenza ai malati provenienti da altre culture.

### **Ore 17.30 - 18.00:**

**Verifica dell'apprendimento con questionario**

**Questionario di gradimento**